



Rede Brasileira

de Correspondentes e Business

PROPÓSITO ORGANIZACIONAL



MISSÃO

Oferecer soluções financeiras acessíveis e personalizadas, facilitando o acesso ao crédito e contribuindo para a realização dos sonhos de nossos clientes.



VISÃO

Ser referência como correspondente bancário, reconhecida pela confiança, ética e inovação em soluções financeiras, com crescimento sustentável e responsabilidade socioambiental.



VALORES



Transparência e Integridade:

Agir com ética e clareza em todas as relações.



Valorização das Pessoas:

Respeitar, ouvir e incentivar clientes e colaboradores.



Cooperação e Confiança:

Trabalhar em equipe, com apoio mútuo e foco no coletivo.



Melhoria Contínua:

Buscar melhoria contínua e soluções ágeis e modernas.



OBJETIVOS DE GESTÃO

1

Garantir a **satisfação e fidelização** dos clientes com serviços ágeis e transparentes.

2

Assegurar a **sustentabilidade operacional e financeira** do Grupo RBCB:



Assegurando o **consumo consciente** dos recursos naturais.



Garantir a **segurança da informação** e conformidade com as normas da Financeira BRB e do BACEN.



Investir em **tecnologia e capacitação** para excelência operacional.

RBCB

